

ZERA Service⁺ – Präzision auf ganzer Linie

Präzision entscheidet. Neben der Langzeitstabilität und der absoluten Präzision von ZERA-Messgeräten ist ein umfassender und reibungsloser Service ein entscheidendes Qualitätskriterium. Als Hersteller von hochgenauer Prüfsysteme, haben wir unser Serviceangebot im Bereich *stationäre Zählerprüfeinrichtungen* erweitert und garantieren verbindlich höchste Standards zur Sicherstellung eines präzisen Prüfablaufes auf der ganzen Linie.

Präzision wird noch verbindlicher.

Der ZERA Service⁺ im Bereich der stationären Anlagen unterteilt sich in folgende Schwerpunkte:

- Support
- Sicherheit
- Software
- Training

Diese vier Bereiche umfassen insgesamt 13 Module, die Sie zu Ihrem individuellen Servicepaket zusammenstellen können. Alle Leistungen werden vertraglich garantiert. ZERA verpflichtet sich verbindlich zu dauerhaften Serviceleistungen und -standards.

Service wird noch individueller.

So individuell die Anforderungen an die Prüfsysteme, so maßgeschneidert ist die Zusammenstellung der Serviceleistungen. Jeder Kunde bekommt individuell den Service,

den er für seine Messaufgaben braucht. Gemeinsam mit den ZERA-Vertriebsingenieuren bzw. den Vertretungen vor Ort werden die einzelnen Module für den Kunden zusammengestellt und vertraglich fixiert. Ein Rundum-Sorglos-Paket, das dem Kunden die Sicherheit gibt, mit ZERA-Prüftechnik lange zuverlässig und reibungslos arbeiten zu können.

Perspektive: Service der Zukunft.

Nach Einführung des neuen ZERA Service⁺ auf dem deutschen Markt, stellt ZERA seine Neuerung auf der European Utility Week Amsterdam (EUW) im November 2014 vor. In den kommenden Jahren wird der Service in Kooperation mit den ZERA-Vertretungen nach und nach ausgebaut und weltweit Servicecenter geschaffen, um den internationalen Kunden vor Ort einen noch schnelleren und umfassenderen Service bieten zu können.

Präzision ist messbar – Service jetzt auch.

ZERA Service⁺

01 Support

- Erreichbarkeit & Support Stufe 1 – 3

03 Software

- WinSAM Update/Upgrade
- WinSAM Prüfablauf
- Messunsicherheitsbudget

02 Sicherheit

- Ersatzteile
- Leihgeräte
- Wartung & Sicherheitscheck
- Garantieverlängerung
- DAkkS Kalibrierung

04 Training

- Schulung
- Beratung



Vier Bereiche.
13 Module.
Ein Ziel.



Support. Erreichbarkeit für alle Fälle.

Wir bieten flexiblen Support, ganz nach Ihrem Bedarf:

- Unterschiedliche Erreichbarkeitsstufen
- Statusverfolgung
- Schneller Vor-Ort-Support
- Möglichkeit zur Fernwartung zur optimalen Bedienerunterstützung
- Umgehende Hilfe im Fehlerfall

Level 1 Kostenfreie Service-Hotline

Level 2 Erweiterte Erreichbarkeit am Abend plus Extras

Level 3 Zusätzliche Erreichbarkeit am Wochenende plus Extras

Support



Sicherheit. Qualitativ herausragend.

Wir tun alles für einen reibungslosen Betriebsablauf.

Ersatzteile Bessere Planbarkeit und direkte Verfügbarkeit Ihrer benötigten Ersatzteile. Standardkomponenten lagern wir für Sie kostenfrei.

Leihgeräte Schneller Austausch Ihrer Prüfgeräte zum direkten Einsatz vor Ort. Im Rahmen der Garantie bieten wir diesen Service kostenfrei.

Wartung Erhöhen Sie die Sicherheit Ihrer Anlagen durch regelmäßige Wartung, Pflege und ausführlichen Sicherheitscheck.

Garantie Verlängerung Verlängern Sie die reguläre Garantie um bis zu 3 Jahre und sparen Sie im Reparaturfall Kosten.

DAkKS Kalibrierung Sichern Sie sich einen Preisnachlass auf die jährliche Kalibrierung Ihrer Prüfgeräte.

Sicherheit



Software. Immer Up-to-date.

Mit der ZERA-Software WinSAM steuern und optimieren Sie Ihre Prüfabläufe. Greifen Sie außerdem auf die neuesten Features zu und sparen Sie Zeit, bei der Erstellung neuer Prüfabläufe.

WinSAM Update

Upgrade

Kostenfreies WinSAM Update für kontinuierlich effektives Arbeiten. Sichern Sie sich außerdem einen Preisnachlass auf das nächste WinSAM Upgrade.

Vertragsdauer: 1-3 Jahre

WinSAM Prüfablauf

Sparen Sie Zeit durch einen Prüfablauf, der genau auf Ihre Aufgaben und Prüflinge abgestimmt ist.

Messunsicherheits Budget

Wir beraten und schulen Sie bei der Erstellung eines Messunsicherheitsbudgets, damit Sie normgerechte Prüfergebnisse liefern können.

Software



Training. Präzision ist lernbar.

Eine gute Ausstattung ist nur der erste Schritt. Mit uns lernen Sie kontinuierlich, die Funktionen Ihrer Geräte optimal einzusetzen.

Schulung

Wählen Sie aus unserem Programm zwei Termine pro Jahr und ziehen Sie den größten Nutzen aus Ihrer Soft- und Hardware.

Beratung

Individuelle Vor-Ort-Schulung und -Beratung zur Optimierung Ihrer Prüfzeiten.

Training

