

ZERA Service⁺ für ITTS – Präzision auf ganzer Linie

Präzision entscheidet. Neben der Langzeitstabilität und der absoluten Präzision von ZERA-Messgeräten ist ein umfassender und reibungsloser Service ein entscheidendes Qualitätskriterium. Als Hersteller von hochgenauer Prüfsysteme, haben wir unser Serviceangebot im Bereich *stationäre Messwandlerprüfeinrichtungen* erweitert und garantieren verbindlich höchste Standards zur Sicherstellung eines präzisen Prüfablaufes auf der ganzen Linie.

Präzision wird noch verbindlicher.

Der ZERA Service⁺ im Bereich der stationären Messwandlerprüfeinrichtungen unterteilt sich in folgende Schwerpunkte:

- Support
- Sicherheit
- Training

Diese drei Bereiche umfassen insgesamt 11 Module, die Sie zu Ihrem individuellen Servicepaket zusammenstellen können. Alle Leistungen werden vertraglich garantiert. ZERA verpflichtet sich verbindlich zu dauerhaften Serviceleistungen und -standards.

Service wird noch individueller.

So individuell die Anforderungen an die Prüfsysteme, so maßgeschneidert ist die Zusammenstellung der Serviceleistungen. Jeder Kunde bekommt individuell den Service, den er für seine Messaufgaben braucht. Gemeinsam mit den

ZERA-Vertriebsingenieuren bzw. den Vertretungen vor Ort werden die einzelnen Module für den Kunden zusammengestellt und vertraglich fixiert. Ein Rundum-Sorglos-Paket, das dem Kunden die Sicherheit gibt, mit ZERA-Prüftechnik lange zuverlässig und reibungslos arbeiten zu können.

Perspektive: Service der Zukunft.

Nach Einführung des neuen ZERA Service⁺ auf dem deutschen Markt, stellt ZERA seine Neuerung auf der European Utility Week Amsterdam (EUW) im November 2014 vor. In den kommenden Jahren wird der Service in Kooperation mit den ZERA-Vertretungen nach und nach ausgebaut und weltweit Servicecenter geschaffen, um den internationalen Kunden vor Ort einen noch schnelleren und umfassenderen Service bieten zu können.

Präzision ist messbar – Service jetzt auch.





Support. Erreichbarkeit für alle Fälle.

Wir bieten flexiblen Support, ganz nach Ihrem Bedarf:

- Unterschiedliche Erreichbarkeitsstufen
- Statusverfolgung
- Schneller Vor-Ort-Support
- Möglichkeit zur Fernwartung zur optimalen Bedienerunterstützung
- Umgehende Hilfe im Fehlerfall

Level 1 Kostenfreie Service-Hotline

Level 2 Erweiterte Erreichbarkeit am Abend plus Extras

Level 3 Zusätzliche Erreichbarkeit am Wochenende plus Extras

Support



DAKKS
Kalibrierung

Sichern Sie sich einen Preisnachlass auf die Kalibrierung Ihrer Messbrücken und Bürden.

Messunsicherheits
Budget

Wir beraten und schulen Sie bei der Erstellung eines Messunsicherheitsbudgets, damit Sie normgerechte Prüfergebnisse liefern können.

Sicherheit



Sicherheit. Qualitativ herausragend.

Wir tun alles für einen reibungslosen Betriebsablauf.

Ersatzteile Bessere Planbarkeit und direkte Verfügbarkeit Ihrer benötigten Standardkomponenten. Die Lagerung erfolgt kostenfrei.

Leihgeräte Schneller Austausch Ihrer Messbrücken, Bürden und Verstärker. Im Rahmen der Garantie bieten wir diesen Service kostenfrei.

Wartung Erhöhen Sie die Sicherheit Ihrer Anlagen durch regelmäßige Wartung, Pflege und ausführlichen Sicherheitscheck.

Garantie
Verlängerung
Verlängern Sie die reguläre Garantie um bis zu 3 Jahre und sparen Sie im Reparaturfall Kosten.

Sicherheit



Training. Präzision ist lernbar.

Eine gute Ausstattung ist nur der erste Schritt. Mit uns lernen Sie kontinuierlich, die Funktionen Ihrer Geräte optimal einzusetzen.

Schulung Durch Schulungen ziehen Sie den größten Nutzen aus Ihrer Soft- und Hardware.

Beratung Individuelle Vor-Ort-Schulung und -Beratung zur Optimierung Ihrer Prüfzeiten.

Training

