

## ZERA Service<sup>+</sup> für ITTS – Präzision auf ganzer Linie

Präzision entscheidet. Neben der Langzeitstabilität und der absoluten Präzision von ZERA-Messgeräten ist ein umfassender und reibungsloser Service ein entscheidendes Qualitätskriterium. Als Hersteller hochgenauer Prüf-systeme, haben wir unser Serviceangebot im Bereich *stationäre Messwandlerprüfeinrichtungen* erweitert und garantieren verbindlich höchste Standards zur Sicherstellung eines präzisen Prüfablaufes auf der ganzen Linie.

### Präzision wird noch verbindlicher.

Der ZERA Service<sup>+</sup> im Bereich der stationären Messwandlerprüfeinrichtungen unterteilt sich in folgende Schwerpunkte:

- Support
- Sicherheit
- Training

Diese drei Bereiche umfassen insgesamt 11 Module, die Sie zu Ihrem individuellen Servicepaket zusammenstellen können. Alle Leistungen werden vertraglich garantiert. ZERA verpflichtet sich verbindlich zu dauerhaften Serviceleistungen und -standards.

### Service wird noch individueller.

So individuell die Anforderungen an die Prüf-systeme, so maßgeschneidert ist die Zusammenstellung der Serviceleistungen. Jeder Kunde bekommt individuell den Service, den er für seine Messaufgaben braucht. Gemeinsam mit den ZERA-Vertriebsingenieuren bzw. den Vertretungen vor Ort werden die einzelnen Module für den Kunden zusammengestellt und vertraglich fixiert. Ein Rundum-Sorglos-Paket, das dem Kunden die Sicherheit gibt, mit ZERA-Prüftechnik lange zuverlässig und reibungslos arbeiten zu können.





## Support. Erreichbarkeit für alle Fälle.

Wir bieten flexiblen Support, ganz nach Ihrem Bedarf:

- Unterschiedliche Erreichbarkeitsstufen
- Statusverfolgung
- Schneller Vor-Ort-Support
- Möglichkeit zur Fernwartung zur optimalen Bedienerunterstützung
- Umgehende Hilfe im Fehlerfall

**Level 1** Service-Hotline-Flatrate während unserer Öffnungszeiten\*

**Level 2** Erweiterte Erreichbarkeit am Abend plus Extras

**Level 3** Zusätzliche Erreichbarkeit am Wochenende plus Extras

\* Servicetelefon:  
Mo-Do von 8:30 Uhr bis 15 Uhr und  
Fr von 8:30 Uhr bis 12 Uhr

Support



**DAKKS**  
Kalibrierung

Sichern Sie sich einen Preisnachlass auf die Kalibrierung Ihrer Messbrücken und Bürden.

**Messunsicherheits**  
Budget

Wir beraten und schulen Sie bei der Erstellung eines Messunsicherheitsbudgets, damit Sie normgerechte Prüfergebnisse liefern können.

Sicherheit



## Sicherheit. Qualitativ herausragend.

Wir tun alles für einen reibungslosen Betriebsablauf.

**Ersatzteile** Bessere Planbarkeit und direkte Verfügbarkeit Ihrer benötigten Standardkomponenten. Die Lagerung erfolgt kostenfrei.

**Leihgeräte** Schneller Austausch Ihrer Messbrücken, Bürden und Verstärker. Im Rahmen der Garantie bieten wir diesen Service kostenfrei.

**Wartung** Erhöhen Sie die Sicherheit Ihrer Anlagen durch regelmäßige Wartung, Pflege und ausführlichen Sicherheitscheck.

**Garantie**  
Verlängerung  
Verlängern Sie die reguläre Garantie um bis zu 3 Jahre und sparen Sie im Reparaturfall Kosten.

Sicherheit



## Training. Präzision ist lernbar.

Eine gute Ausstattung ist nur der erste Schritt. Mit uns lernen Sie kontinuierlich, die Funktionen Ihrer Geräte optimal einzusetzen.

**Schulung** Durch Schulungen ziehen Sie den größten Nutzen aus Ihrer Soft- und Hardware.

**Beratung** Individuelle Vor-Ort-Schulung und -Beratung zur Optimierung Ihrer Prüfzeiten.

Training

