

## ZERA Service<sup>+</sup> für ITTS – Präzision auf ganzer Linie

Präzision entscheidet. Neben der Langzeitstabilität und der absoluten Präzision von ZERA-Messgeräten ist ein umfassender und reibungsloser Service ein entscheidendes Qualitätskriterium. Als Hersteller von hochgenauer Prüfsysteme, haben wir unser Serviceangebot im Bereich *stationäre Messwandlerprüfeinrichtungen* erweitert und garantieren verbindlich höchste Standards zur Sicherstellung eines präzisen Prüfablaufes auf der ganzen Linie.

### Präzision wird noch verbindlicher.

Der ZERA Service<sup>+</sup> im Bereich der stationären Messwandlerprüfeinrichtungen unterteilt sich in folgende Schwerpunkte:

- Support
- Sicherheit
- Training

Diese drei Bereiche umfassen insgesamt 11 Module, die Sie zu Ihrem individuellen Servicepaket zusammenstellen können. Alle Leistungen werden vertraglich garantiert. ZERA verpflichtet sich verbindlich zu dauerhaften Serviceleistungen und -standards.

### Service wird noch individueller.

So individuell die Anforderungen an die Prüfsysteme, so maßgeschneidert ist die Zusammenstellung der Serviceleistungen. Jeder Kunde bekommt individuell den Service, den er für seine Messaufgaben braucht. Gemeinsam mit den ZERA-Vertriebsingenieuren bzw. den Vertretungen vor Ort werden die einzelnen Module für den Kunden zusammengestellt und vertraglich fixiert. Ein Rundum-Sorglos-Paket, das dem Kunden die Sicherheit gibt, mit ZERA-Prüftechnik lange zuverlässig und reibungslos arbeiten zu können.





## Support. Erreichbarkeit für alle Fälle.

Wir bieten flexiblen Support, ganz nach Ihrem Bedarf:

- Unterschiedliche Erreichbarkeitsstufen
- Statusverfolgung
- Schneller Vor-Ort-Support
- Möglichkeit zur Fernwartung zur optimalen Bedienerunterstützung
- Umgehende Hilfe im Fehlerfall

**Level 1** Service-Hotline-Flatrate während unserer Öffnungszeiten\*

**Level 2** Erweiterte Erreichbarkeit am Abend plus Extras

**Level 3** Zusätzliche Erreichbarkeit am Wochenende plus Extras

\* Servicetelefon:  
Mo-Do von 8:30 Uhr bis 15 Uhr und  
Fr von 8:30 Uhr bis 12 Uhr

Support



**DAKKS**  
Kalibrierung

Sichern Sie sich einen Preisnachlass auf die Kalibrierung Ihrer Messbrücken und Bürden.

**Messunsicherheits**  
Budget

Wir beraten und schulen Sie bei der Erstellung eines Messunsicherheitsbudgets, damit Sie normgerechte Prüfergebnisse liefern können.

Sicherheit



## Sicherheit. Qualitativ herausragend.

Wir tun alles für einen reibungslosen Betriebsablauf.

**Ersatzteile** Bessere Planbarkeit und direkte Verfügbarkeit Ihrer benötigten Standardkomponenten. Die Lagerung erfolgt kostenfrei.

**Leihgeräte** Schneller Austausch Ihrer Messbrücken, Bürden und Verstärker. Im Rahmen der Garantie bieten wir diesen Service kostenfrei.

**Wartung** Erhöhen Sie die Sicherheit Ihrer Anlagen durch regelmäßige Wartung, Pflege und ausführlichen Sicherheitscheck.

**Garantie**  
Verlängerung  
Verlängern Sie die reguläre Garantie um bis zu 3 Jahre und sparen Sie im Reparaturfall Kosten.

Sicherheit



## Training. Präzision ist lernbar.

Eine gute Ausstattung ist nur der erste Schritt. Mit uns lernen Sie kontinuierlich, die Funktionen Ihrer Geräte optimal einzusetzen.

**Schulung** Durch Schulungen ziehen Sie den größten Nutzen aus Ihrer Soft- und Hardware.

**Beratung** Individuelle Vor-Ort-Schulung und -Beratung zur Optimierung Ihrer Prüfzeiten.

Training

